**BLS je jazyková škola, ktorá je zameraná na zákaznícky servis. Povedzte nám, čo Vy alebo Vaša spoločnosť požaduje, a my navrhneme program zhodujúci sa s Vašimi potrebami. Chápeme, že tie môžu byť rôzne, tak ako aj fakt, že ľudia bývajú zaneprázdnení. Budeme najflexibilnejší, ako sa len bude dať a urobíme všetko, čo môžeme, aby sme uspokojili a naplnili Vaše požiadavky.**



1. **ŽIADNE ZMLUVY**
2. **ŽIADNE PLATENIE VOPRED**
3. **FLEXIBILITA**
4. **ŽIADNE SKRYTÉ POPLATKY NAVYŠE**
5. **ŠITIE NA MIERU**
6. **NAŠOU METÓDOU JE PRÁCA**

****

**AGENDA *BLS***

1. **ŽIADNE ZMLUVY**

*Nechceme klientov zaťažovať viazaním sa a podpisovaním zmlúv, ak sa sami tak nerozhodnú alebo kým si naše služby neoveria. Nechceme začať našu spoluprácu stresom.*

1. **ŽIADNE PLATENIE VOPRED**

*Je nepohodlné pre klienta zaplatiť za lekcie vopred, aj keď sa ich možno nebude chcieť alebo nebude môcť zúčastniť.*

1. **FLEXIBILITA**

*Nechceme, aby boli klienti nútení byť obmedzovaní časom a miestom konania lekcie.*

1. **ŽIADNE SKRYTÉ POPLATKY NAVYŠE**

*Nemyslíme si, že je správne pýtať od klienta peniaze za kávu alebo kópie poskytnutých materiálov. Považujeme to za smiešne, krátkozraké a neprofesionálne.*

1. **ŠITIE NA MIERU**

*Prispôsobíme výučbu vašim potrebám a vašej osobnosti. Neučíme vás to, čo si zmyslíme, ale to, čo chcete, potrebujete a je pre vás prínosné.*

1. **NAŠOU METÓDOU JE PRÁCA**

*Nie je to síce uchu lahodiace, ale nechceme využívať populizmus a zavádzať klientov, že sa vďaka nejakej zázračnej metóde naučia jazyk. Navyše, ak niekto prezentuje, že jeho metóda je 100% funkčná, tým tvrdí, že na každého študenta platí jedna metóda. Je to nepedagogické, každý študent je individuálny a na každého platí niečo iné. My vieme zanalyzovať potreby študenta a prispôsobiť mu výučbu. Príjemne sa počúva, že nemusíme nič urobiť, ale je to nemorálne a ziskuchtivé. Radšej povieme študentom pravdu. Bude treba pracovať, ale my využijeme veľkú škálu efektívnych metód vhodných priamo pre jednotlivého študenta.*